



ГАРАНТІЙНЕ СВІДОЦТВО

I Загальні положення

Товариство з обмеженою відповідальністю «Базис-2011» зареєстроване за адресою 21000, Вінницька обл., місто Вінниця, вул. Сергія Зулінського, будинок 46, корпус 27, кімната 2, під номером ЄДРПОУ 38054969, що називається в подальшому Гарантом, завіряє, що його система фасадних та стельових покриттів, що реалізується під TM Alta Siding» (включно з колекціями «KANADA Плюс», «FLEX», «Block-House», «BlockHouseSlim») разом з комплектуючими планками, що в подальшому іменуються: Продукція, при правильній установці і експлуатації відповідно до її призначення у відповідних погодних умовах і кліматичній зоні позбавлена фізичних недоліків, зокрема, відклеювання, зазубрин, здуття, лущення, корозії, надмірного і нерівномірного вицвітання і повністю відповідає вимогам ДСТУ БВ 2.7. – 146:2008 та EN 13245-2:2009.

Даним свідоцтвом, Гарант гарантує:

- відповідність виробів вимогам ДСТУ БВ 2.7. – 146:2008 та EN 13245-2:2009 при дотриманні правил транспортування, зберігання та експлуатації.

- Гарантійний термін експлуатації основних виробів, під час якого гарантується відсутність фізичних недоліків, зокрема, відклеювання, зазубрин, здуття, лущення, корозії – **25 років** від дати виготовлення.

- Гарантійний термін зберігання виробів – 2 роки з дати виготовлення.

У разі появи дефектів на протязі гарантійного терміну, Гарант, здійснить ремонт, заміну пошкодженої Продукції, або поверне повну або часткову вартість Продукції.

У разі заміни Продукції, Гарант не покриває витрати по демонтажу та монтажу.

У разі ремонту або заміни в рамках даної гарантії, гарантія на замінену або відремонтовану Продукцію буде продовжена на період розгляду та оформлення рекламції.

II Умови

Гарант не несе відповідальності за дефекти - пошкодження Продукції, що виникли в результаті неправильної установки, що не відповідає інструкції, впливів зовнішніх чинників, зокрема, пов'язаних з:

- використанням Продукції, не за прямим призначенням,
- зберіганням, транспортуванням та доглядом за продукцією не у відповідності до Правил з транспортування, зберігання та догляду за продукцією.

- установкою, що не відповідає інструкції Гаранта,

- використанням не оригінальних комплектуючих, або встановлення їх не у відповідності до інструкції Гаранта,

- ударом сторонніми предметами, пожежею, землетрусами, повеннями, ударами блискавок, ураганами, градом, впливами з надзвичайно високими або низькими температурами повітря або іншими подіями, які можуть бути класифіковані як форс-мажор,

- несправностями, дефектами або іншими uszkodженнями будівлі або матеріалу, на якому була встановлена Продукція, викликаними, зокрема, такими факторами, як рух, деформація, тріщини або осад стіни, матеріалу або фундаменту будівлі,

- будь-якими іншими причинами, що не зумовлені виробничими дефектами.

Дана гарантія поширюється тільки в разі встановлення і використання Продукції в області помірно-континентального клімату, на висоті над рівнем моря до 1800 м, при впливі температури, що не перевищує 50°C та в разі дотримання правил зберігання, що

не допускають тривалого знаходження продукції в упаковці під прямими сонячними променями.

Гарант не несе відповідальності за зміну кольору або пошкодження Продукції, що виникли в результаті забруднення повітря (в тому числі оксидами металів або частками металів), цвілі, впливу шкідливих хімікатів.

Дана гарантія не поширюється на Продукцію Гаранта, на яку нанесено будь-яке інше, не заводське покриття, наприклад фарба, лак або штукатурка.

У разі заміни Продукції або будь-якого з її елементів по даній гарантії, в ситуації, коли Продукція, встановлена Покупцем, вже не виробляється або була змінена Гарантом, Гарант має право застосувати елементи, визнані ним як близький аналог до першопочатково встановленої Продукції.

III Обов'язки власника гарантії

Для того, щоб скористатися умовами даної гарантії, необхідно не пізніше, ніж через 30 днів після виявлення дефекту, який обґрунтовує претензію з гарантії, звернутися з рекламцією в пункт покупки Продукції, до дистриб'ютора або безпосередньо в ТОВ «Базис-2011» за адресою 21000, Україна, Вінницька обл., місто Вінниця, вул. Сергія Зулінського, будинок 46, корпус 27, кімната 2.

Рекламція повинна містити опис дефекту, адресу, за якою проводилася установка Продукції, контактні дані заявника рекламції (ім'я, прізвище, адресу проживання, номер телефону або адресу електронної пошти) і фотоматеріали, на яких видно дефект.

Заключною умовою для розгляду і визнання рекламції є додаток до листа-рекламції підтвердження покупки Продукції (рахунок-фактури або касового чеку).

Рекламційні заявки по Гарантії, що залишаються в пункті покупки або у дистриб'ютора, розглядаються Гарантом. Гарант після отримання гарантійної заявки не пізніше, ніж протягом 45 днів з моменту прийняття заявки, розгляне рекламцію, і якщо по суб'єктивній оцінці Гаранта розгляд рекламції вимагає огляду Продукції в місці її установки, зв'яжеться з заявником рекламції з метою визначення дати огляду. Огляд буде проводитись уповноваженим представником Гаранта. Заявник рекламції зобов'язаний надати Гаранту будь-яку інформацію, необхідну для правильної підготовки та проведення Огляду.

У разі, коли при розгляді рекламції потрібен огляд, Гарант Розгляне Скаргу протягом 14 днів з дня проведення Огляду уповноваженим представником Гаранта.

Якщо рекламція задовольняється, Гарант, на свій розсуд, зробить ремонт або заміну предмету рекламції протягом узгодженого з Клієнтом часу, або поверне повністю або частину суми, сплаченої покупцем Продукції відповідно до положень пункту IV даного документу.

Гарант ні в якому разі не повинен покривати збитки, в тому числі оплачувати компенсацію, в зв'язку з використанням пошкодженої Продукції, в будь-якому іншому випадку, крім зазначеного вище.

Гарант заявляє, що дана гарантія не виключає і не обмежує права споживача, надані йому відповідно до положень чинного законодавства, в тому числі, в особливості, положень, що стосуються відповідальності продавця за невідповідність споживчого товару з договором.

УВАГА !! Якщо при монтажі сайдингу були використані комплектуючі іншого виробника, то дана Гарантія - недійсна.

Претензій до зовнішнього вигляду продукції не маю. З умовами Гарантії, інструкції по встановленню сайдингу ознайомлений.

Підпис покупця _____
ПІБ Покупця _____

Дата продажу _____
(число, місяць, рік)

Найменування Продавця _____
Підпис представника Продавця _____
Печатка продавця: М.П.



IV План-графік гарантійного зобов'язання

Строк експлуатації продукції	Відсоток витрат на придбання продукції (згідно з документами реалізації), що покриває Гарант
0-3 років	100%
4-7 роки	80%
8-15 років	50%
15-25 років	10%

Інструкція з транспортування сайдингу

- Транспортувати продукцію необхідно в критих транспортних засобах всіх видів відповідно до Правил перевезення вантажів, що діють на конкретному виді транспорту.
- Транспортувати продукцію необхідно у фірмовій упаковці виробника. У разі вимушеного транспортування продукції без упаковки між панелями (планками) слід прокласти захисний матеріал з метою захисту їх від механічних пошкоджень і деформацій.
- Упаковки з продукцією не повинні виступати за габаритну довжину кузова транспортного засобу.
- Упаковки повинні бути надійно закріплені і захищені від переміщення з метою захисту їх від механічних пошкоджень і деформацій.
- При завантажуванні продукції упаковки з сайдингом слід укладати в нижніх рядах, а упаковки з комплектуючими - розміщувати зверху.
- При транспортуванні продукції температура в критому кузові не повинна перевищувати + 35°C і опускатися нижче -35°C.
- При здійсненні вантажно-розвантажувальних робіт і виробничих операцій не допускається кидати і деформувати пакети мірних відрізків виробів щоб уникнути їх пошкодження.
- При перевезенні продукції транспортом споживача за збереження і якості продукції відповідальність несе споживач.

Інструкція по зберіганню сайдингу.

- Зберігати необхідно на рівній горизонтальній поверхні по всій довжині упаковки;
- Зберігати в умовах, що перешкоджають попаданню вологи і прямих сонячних променів;
- Висота складування не повинна перевищувати 1м, при цьому необхідно переконатися що товар знаходиться в стійкому положенні.
- Зберігати тільки в критих, обладнаних вентиляцією приміщеннях при температурі від -35°C до + 35°C і відносній вологості повітря 40-60%.
- Зберігати на відстані не менше 1,5 м від опалювальних приладів.
- При тривалому зберіганні продукції на відкритих майданчиках необхідно розкривати упаковку.

Інструкція по догляду за продукцією.

- Розпакування продукції слід проводити при температурі не нижче -15°C, попередньо витримавши її при такій температурі не менше 12 годин.
- Змонтований сайдинг можна промивати водою за допомогою звичайного садового шланга. Додатково можна використовувати м'яку ганчірку або м'яку щітку.

- Для видалення забруднень, незмивних водою, скористайтеся спеціальним розчином:

- 1/3 склянки прального порошку;
- 2/3 склянки побутового очищувача;
- 4 л води.

- При митті не залишайте чистячі засоби на поверхні продукції більш ніж на кілька хвилин. Необхідно ретельно змивати їх водою.

- Забороняється використання щіток з жорсткою щетиною або абразивних чистячих засобів, які можуть змінити поверхню продукції, а так само чистячі засоби, що містять органічні розчинники: чистий хлор, ацетон, засоби для полірування меблів.

Основні правила монтажу.

Перш, ніж почати монтаж, важливо дотримати кілька загальних правил. Крок за кроком, встановлюючи сайдинг, використовуйте цю інструкцію і враховуйте основні правила по установці, тоді ви зможете досягти найкращого результату.

- Не рекомендується здійснювати монтаж продукції при температурі нижче -5°C.

- Для монтажу сайдингу необхідно встановити обрешітку по всій поверхні споруди вертикально, на відстані 30-40 см один від одного. Не слід з'єднувати вертикальні рейки горизонтальними, це може призвести до порушення вентиляції під сайдингом.

- При використанні дерев'яних рейок їх вологість не повинна перевищувати 15-18%. Їх необхідно просочити антисептичною рідиною.

- Простір між рейками може бути заповнено утеплювачем. При цьому утеплювач повинен бути захищений спеціальною вітробар'єрною плівкою. Необхідно між сайдингом і плівкою залишити вентиляційний зазор.

- При монтажі сайдинга слід пам'ятати, що в процесі експлуатації панелі можуть розширюватися і стискуватися під впливом перепадів температур. Тому ніколи не забувайте (вкручуйте) цвяхи (саморізи) занадто сильно при кріпленні панелей. Завжди залишайте мінімум 1мм між капелюшком цвяха (саморіза) і панеллю. Встановлені панелі повинні вільно рухатися з боку в бік.

- Залишайте зазор мінімум в 6 мм на всіх бічних зазорах для природного розширення і стиснення. Якщо установка проводиться при температурі нижче 5 ° C, збільште мінімальний зазор до 8 - 10 мм.

- При установці сайдингової панелі прикладіть зусилля знизу вгору до тих пір, поки замок повністю не з'єднається з нижньою деталлю. Забороняється натягувати панель сайдинга при кріпленні. Сильний натяг панелі змінить її форму і може викликати неправильне з'єднання панелей.

- Не забувайте цвяхи (не вкручуйте саморізи) наскрізь в сайдинг.

- Завжди вбивайте цвях в центр перфорованого отвору строго прямо. Не вбивайте цвях в кінець отвору! Це призведе до непоправних пошкоджень панелі. Якщо вам потрібно вбити цвях поруч з кінцем отвору, щоб потрапити в планку обрешітки і т.п., збільшіть довжину отвору за допомогою перфоратора.

З повною інструкцією по монтажу панелей типу «Сайдинг» і комплектуючих до них Ви можете ознайомитися на сайті www.alta-profil.ua в розділі МОНТАЖ, а також на вкладиші в упаковці панелей.